

## Atelier II de Qualification régionale

Evaluation des CUCS et la démarche  
d'élaboration de projets de cohésion  
sociale et urbaine

## La question de la Proximité



# Constats

Progressivement la politique de la ville a déserté le terrain , les quartiers avec:

2

- la disparition des chefs de projets de quartier qui ont pris des responsabilités thématiques et se sont localisés en mairie...
- Le travail sur les programmations ne s'est plus construit localement mais à travers des appels à projet communaux...
- Par ailleurs se pose la question du pilotage local sur le quartier, les techniciens « pilotes » ayant disparu les élus se retrouvent seuls « vis à vis » de la population.
- Le besoin de réinvestir la proximité se fait sentir avec la GUP... mais aussi de mieux comprendre les dysfonctionnements, les fonctionnements sociaux mais aussi les ressources locales sur lesquelles il est possible de s'appuyer.

# Les objectifs de la journée

3

- Construire collectivement des repères pour élaborer des politiques de proximité ou en proximité à partir :
  - ▣ de 2 territoires prioritaires
  - ▣ D'outils d'analyse des usages et de compréhension du fonctionnement des territoires
  - ▣ D'un travail collectif en atelier

Et avec l'apport d' un sociologue « de terrain »

# Programme de la Proximité

4

- 8h Introduction
- 8h30 – 9h. Ce qu'on a réussi ou non
- 9H-9h15. Présentation cadrage sur la Proximité et la démarche de la journée
- 9H20- 9h35. SLAM : Observations
- 9h35- 10h15. Echanges sur les Observations
- 10h15- 10h30 Pause
- 10h30-11H45. Eléments d'analyse comparée et échanges
- 11h45- 12h30. Alimentation par ces éléments des politiques publiques

Après Midi: 14h- 16h Mettre en place des politiques de proximité ou en

Centre de ressources Ville caraïbe- Intervenant Frédéric TRECA Consultant

proximité. Atelier et démarche

Tour de table:

Qu'est ce qu'on a réussi ou non dans la  
Proximité?

# Négative

6

- ❑ Disparition des travailleurs sociaux sur le terrain
- ❑ Ecart entre institutions et association du fait de la procédure
- ❑ Pas de présence la nuit d'acteurs institutionnels
- ❑ Relation aux associations n'est que financière
- ❑ Pas de retombées sur les forums
- ❑ Cloisonnement des services
- ❑ Sentiment d'abandon des populations sur la gestion urbaine
- ❑ Défaut de pilotage de la Gestion
- ❑ Instrumentalisation des associations
- ❑ Dépendances financières
- ❑ Trop de cloisonnement par procédures

# Négative

7

- Répartition entre professionnels et associations
- Difficultés à fédérer les actions des associations de quartier
- Pas de projet global mais des actions disparates
- Associations manquent d'accompagnement et d'ingénierie
- Manque de diagnostic territorial partagé
- Manque de pilotage territorial
- Manque de

# Positive

8

- Développement de savoir faire sur la Proximité
- Transparence, espaces de confiance
- De nombreuses actions et initiatives
- Forums, association
- Participation des publics au démarche d'évaluation des projets
- Travailler sur des logiques de micro

- les questions posées ?

Au préalable :

- Les quartiers populaires : une réalité sociale particulière?

- Comment préserver et développer le lien social et le vivre ensemble sur le quartier ?
  
- Comment la proximité permet de favoriser l'écoute, la prise de parole ?
  
- Comment le quartier est un espace qui favorise les initiatives collectives et individuelles ?

- Quels services doivent être mobilisés pour garantir une qualité de vie : entretien, tranquillité,...?
  
- Comment le local permet une meilleure information et une mobilisation sur les actions qui concerne les populations (formation/ emploi etc...)?
  
- Comment la meilleure compréhension des usages permet d'alimenter la conception et la mise en œuvre des politiques publiques ?

# • les acteurs concernés :

12

- ❑ les habitants mais attention à ne pas globaliser et à identifier la population à un territoire !
- ❑ les associations
- ❑ les élus : de quartiers, thématiques, le maire
- ❑ les services « techniques » : pilotes de politiques particulières
- ❑ les agents de proximité
- ❑ les techniciens « pilote » de projet local des collectivités, de l'Etat ....
- ❑ les financeurs

- les politiques publiques concernées (Objet/Moyen)

13

- Concertation
- animation locale: centres sociaux....
- Les services de publics de proximité: mairies, annexes, Caf...
- La gestion de proximité: sécurité, entretien,

- les politiques publiques concernées (Objet/Moyen)

14

- les politiques « thématiques » participant au développement du quartier : logement, culture, économique....
- les politiques concernant les personnes: éducation, formation, insertion, accompagnement social  
et
- le pilotage de projet local ? .....

# Observations M.DURANTY (chercheur)

15

Nom et type du quartier	Quartier Pelletier Quartier rural périurbain	Quartier Terres Sainville Quartier urbain
<b>Pratique de l'espace public</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faible fréquentation des espaces publics.</li> <li>• Faible densité de mouvement interne au quartier.</li> <li>• Fréquentation par l'extérieur faible.</li> <li>• Déplacement des groupes de jeunes selon les moments dans les temps du quartier.</li> <li>• Investissement des espaces de rassemblement du quartier en des temps précis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grande fréquentation des espaces publics.</li> <li>• Forte densité de mouvement interne quartier.</li> <li>• Déplacement des groupes de jeunes selon les moments dans les temps du quartier.</li> <li>• Investissement de l'espace de la rue par les catégories étrangères et originaires.</li> </ul>
<b>Site et situation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limites du quartier incertaines</li> <li>• Centre identifié : École et boutique</li> <li>• Eloigné du centre ville.</li> <li>• Fonctionnalité : zone d'accès à d'autres quartiers limitrophes.</li> <li>• Aménagement de l'espace étalé.</li> <li>• Lieu d'accès à d'autres quartiers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limites du quartier incertaines</li> <li>• Centre identifié : Place de l'Église et l'École</li> <li>• Limitrophe au centre ville.</li> <li>• Fonctionnalité : extension de centre ville en journée lieu de stationnement et de commerce.</li> <li>• Forte densité démographique de fréquentation externe.</li> </ul>

<p><b>Population et clivage</b></p>	<p><b>Pelletier</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Clivage communautaire logique de différenciation entre originaires et importées.</li> <li>•Clivage de voisinage logique de personnes.</li> <li>•Clivage générationnel logique de stigmatisation jeunesse.</li> <li>•Clivage culturel logique de stigmatisation de population importée.</li> </ul>	<p><b>Terres Sainville</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Clivage communautaire logique de groupe étranger et natif.</li> <li>•Clivage culturel logique de stigmatisation population étrangère.</li> <li>•Clivage générationnelle logique de stigmatisation jeunesse.</li> </ul>
<p><b>Identité sociale et type d'habitats</b></p>	<p>Mixte Habitat collectif/individuel Habitat populaire/résidentiel Ascension sociale dans le quartier</p>	<p>Mixte Habitat collectif/individuel Habitat populaire/résidentiel Habitat vétuste/dents creuses (en pleine expansion)</p>
<p><b>Morphologie du quartier</b></p>	<p>Organisation spatiale spontanée Géométrie mixte Disparité esthétique architecturale spontanée du populaire, logement social collectif</p>	<p>Organisation géométrique du type centre ville. Géométrie organisée exigüité des voies. Disparité esthétique entre artère principale et voie périphérique.</p>
<p>Centre de ressources Ville caraïbe- Intervenant Frédéric TRECA Consultant</p>		

<p><b>Identification des acteurs et des membres du quartier</b></p>	<p><b>Pelletier</b></p> <p><b>Basée sur une logique d'origine</b></p> <p><b>Basée sur une logique relationnelle</b></p> <p><b>Basée sur une logique de réputation</b></p> <p><b>Basée sur une logique de filiation</b></p>	<p><b>Terres Sainville</b></p> <p><b>Basée sur une logique d'origine</b></p> <p><b>Basée sur une logique relationnelle</b></p> <p><b>Basée sur une logique de réputation</b></p>
<p><b>Identification des acteurs associatifs du quartier</b></p>	<p><b>Coordination associative progressivement</b></p> <p><b>Identification thématique des associations</b></p>	<p><b>existait une coordination</b></p>
<p>Centre de ressources Ville caraïbe- Intervenant Frédéric TRECA Consultant</p>		

# Notes échanges

18

- Question de la coordination associative
- Les stratégies de communication
- Le CUCS crée de la concurrence
- Créer des lieux d'échanges pour les associations
- Construction de politique de proximité
- Attention à l'outil magique!
- 3 axes d'observation
- ...

# Éléments de compréhension

19

## Trois dimensions de l'Observation:

- Temps,
- Droit,
- Espace

# Trois axes d'analyse :

20

- Historique
- Psychologique (l'individu dans son environnement)
- Economique (dimension symbolique de l'échange)

Après midi 13h30 – 16h30

21

**Mettre en place des politiques de  
proximité  
ou en proximité**

# Mettre en place des politiques de proximité

22

**Repères pour construire une démarche  
locale....**

# Mettre en place des politiques de proximité

23

## A partir de trois entrées :

- La qualité de la vie quotidienne, la présence des services publics...
- L'implication des habitants, le soutien aux initiatives....
- L'accès aux politiques publiques, emploi, formation, accompagnement social...

# Mettre en place des politiques de proximité

24

## Éléments à prendre en compte :

- La qualité de la vie quotidienne, la présence des services publics...
- L'implication des habitants, le soutien aux initiatives....
- L'accès aux politiques publiques, emploi, formation, accompagnement social...

# La grille :

25

- les constats :
  - ▣ les usages
  - ▣ les manques
  - ▣ les leviers...
- les politiques publiques concernées
- les objectifs
- la nature des actions

- les méthodes d'actions :

26

- ▣ Innovations et expérimentations nécessaires
- ▣ les conditions de réussite/les écueils
- ▣ le pilotage local
- ▣ les modalités de travail avec les habitants
- ▣ Les critères de réussite

sécurité, logement, aménagement, éclairage, (usages), propreté	Maison de quartiers, associations, organisations institutionnelles	Accès aux politiques publiques difficiles pour les personnes prioritaires, Absence de lisibilité des politiques publiques, Manque de cohérence, Discours administratif Information mal portée jusqu'au terrain
Transport (désenclavement), La poste,	Action spontanée, organisée et initiée,	Empilement des dispositifs
Services de proximité (petit commerce, ...)	Événement , fête de quartier, participation	Adaptabilité entre offre publique et besoin Réactivité des dispositifs Difficulté des politiques de s'intégrer dans environnement global
Modes de gardes, école,...gardiens d'immeubles	Absence de personnes ressources, d'élus de proximité, d'équipements, le militantisme, la réputation du quartier, la personnalité des personnes ressources	Développer des espaces de concertation et d'échanges  Mise en place de diagnostics partagés et de plans locaux
Loisirs, lieux religieux,		Identification des acteurs et missions
Médecins, PMI,...	Levier: la valorisation des actions et initiatives (...)	Favoriser le croisement des missions et des compétences
Équipements de proximité, centre culturel,...	La politique de concertation La culture	Avoir une connaissance de ce que fait l'autre pour dire aux usagers où trouver la réponse
Permanence administrative: mission locale, plein emploi	Organiser des rencontres avec les habitants, remontée des demandes	Tradition d'oralité : adaptation des supports de communication aux personnes

# Merci pour votre attention !!!

28



## [www.villecaraibe.com](http://www.villecaraibe.com)