

Enquête annuelle de suivi du programme adultes-relais

Enquête 2011

Rapport territorial

Région Martinique

l'acse

l'agence nationale
pour la cohésion sociale
et l'égalité des chances

Auteurs
Pierre CHASTANIER
Fabienne GIRAUD
Florence MANGE
Dominique MEZIERE

20 février 2012

Sommaire

1. Présentation de l'enquête	p4
2. Taux de réponse	p5
3. L'analyse de l'activité des adultes-relais	p6
Les 5 principaux domaines d'intervention des adultes-relais	p6
Fréquence des activités selon le domaine d'intervention de l'AR	p7
Les publics concernés par l'activité des AR	p8
Nombre de personnes ayant bénéficié d'une mise en relation par l'AR avec une institution	p9
Détail des suivis dans la durée	p10
Zoom sur les activités de médiation scolaire (moyennes mensuelles)	p11
Thèmes des réunions / rencontres collectives organisées en 2010 par les AR	p12
Dysfonctionnements matériels et techniques dans les espaces publics	p13
Les interventions des AR dans des situations conflictuelles	p14
4. Profil, formation et contexte de travail des adultes-relais	p15
Ancienneté de l'adulte-relais dans le poste	p15
Sexe, âge et niveau de qualification de l'adulte-relais	p16
Nature du contrat	p17
Type d'accompagnement dont a bénéficié l'AR depuis sa prise de poste	p18
Nombre d'heures de formation suivies par l'AR en 2010	p19
Thèmes des formations suivies par les AR en 2010	p20
Contact de l'AR avec les dispositifs locaux	p21

Présentation de l'enquête

L'enquête annuelle de suivi du programme adultes-relais, lancée en juin 2011, a pour principal objectif d'**analyser et de suivre l'activité des postes de médiateurs sociaux financés par l'Acisé en 2010**.

Il s'agit de **la première enquête de cette ampleur réalisée dans ce domaine**, et celle-ci doit désormais être reconduite chaque année (cf courrier de Rémi Frentz du 2 mai 2011 aux délégués territoriaux de l'Acisé).

- La réalisation de l'enquête a été confiée à TNS Sofres, sur la base d'**un questionnaire renseigné directement par les organismes employeurs sur un extranet dédié**.
- L'ensemble des organismes financés par l'Acisé au titre du programme adultes-relais pour l'année 2010 a été sollicité dans le cadre de cette enquête (2268 organismes employeurs concernés correspondant à 3980 conventions actives plus d'un mois en 2010).
- Selon les résultats de l'enquête, 87% des adultes-relais (soit 3462) ont été en poste toute l'année 2010, alors que 13% ont eu une durée d'activité inférieure à un an, dont 8% inférieure à 6 mois. Les résultats présentés tiennent compte de ces durées d'activité.
- Au final les réponses exploitées au niveau des organismes employeurs représentent 73% du fichier d'origine et 70% au niveau des conventions adultes - relais.
- Ces taux démontrent **la bonne capacité de suivi des activités des médiateurs par leurs employeurs**, permettant la description fine des activités et des domaines d'intervention des adultes-relais.
- De plus les résultats ont fait l'objet d'un redressement- extrapolation. Ces redressements tiennent compte de la répartition des organismes selon le nombre de conventions subventionnées, et de la répartition géographique (département d'instruction).

Taux de réponse

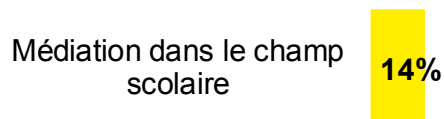
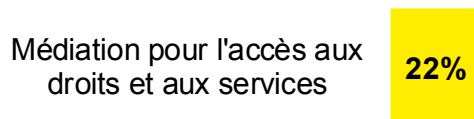
Taux de réponse selon le département d'instruction du poste adulte-relais

Organismes Employeurs Fichier ASP	Adultes-relais Fichier ASP	Organismes Employeurs Réponses exploitées			Adultes-relais Réponses exploitées		
Nombre	Nombre		Nombre	Taux		Nombre	Taux
2268	3980	Total	1648	73%	Total	2781	70%
74	190	Région Martinique	45	61%	Région Martinique	120	63%

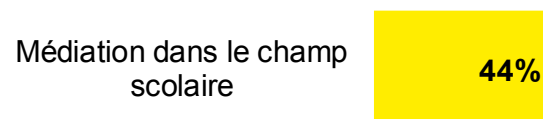
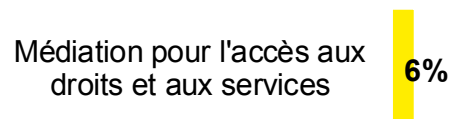
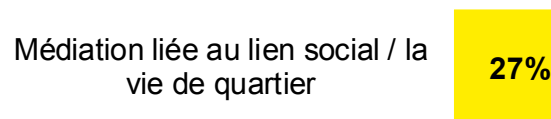
Sur chaque page suivante, figurent en bas de page le libellé exact de la question posée, ainsi que la base d'enquête correspondant à cette question (soit la totalité des adultes-relais, soit seulement ceux concernés par un certain type d'activité).

Les 5 principaux domaines d'intervention des adultes-relais

Résultats nationaux



Région Martinique



Base : Tous

B6 Parmi les 5 domaines suivants, quel est le principal domaine d'intervention de ce poste ? Une seule réponse possible

B8 Quel est le domaine secondaire d'intervention de ce poste ?

Fréquence des activités selon le domaine d'intervention de l'AR

Résultats nationaux	Total	Prévention et médiation dans les espaces publics/privés	Prévention et médiation dans les transports	Médiation dans le champ scolaire	Médiation liée au lien social / la vie de quartier	Médiation pour l'accès aux droits et aux services
Le contact et la présence auprès des publics	78%	86%	41%	59%	86%	80%
Le suivi des personnes et mise en relation des usagers avec les institutions	76%	78%	8%	72%	76%	93%
La facilitation, la gestion de projets/d'actions	65%	45%	5%	50%	82%	60%
La prévention/gestion des tensions et conflits	41%	71%	70%	38%	40%	25%
La veille technique dans les espaces publics	26%	58%	40%	17%	28%	12%
Poste concerné par aucune de ces 5 activités	3%	2%	16%	7%	1%	2%

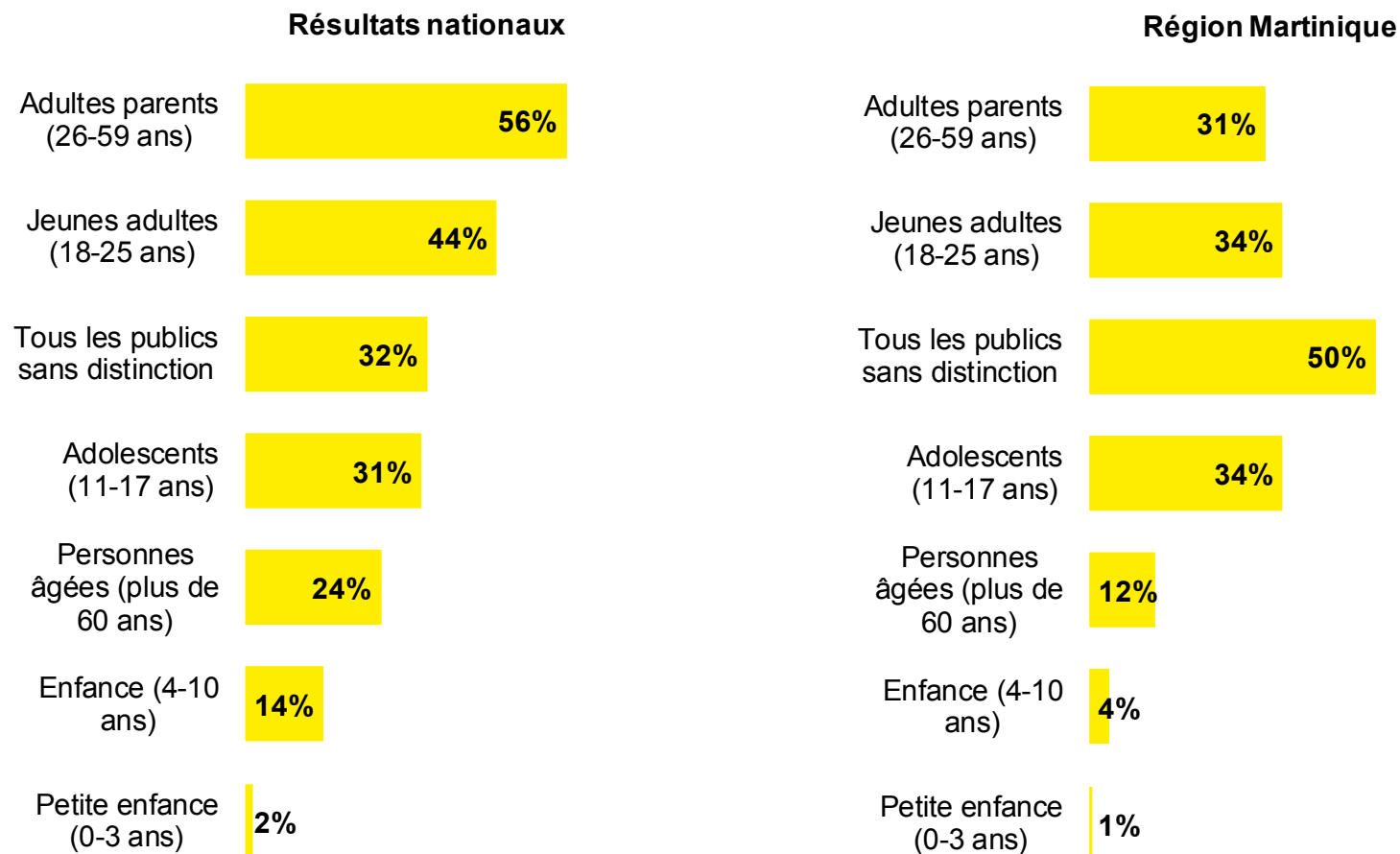
Région Martinique	Total	Prévention et médiation dans les espaces publics/privés	Prévention et médiation dans les transports	Médiation dans le champ scolaire	Médiation liée au lien social / la vie de quartier	Médiation pour l'accès aux droits et aux services
Le contact et la présence auprès des publics	52%	71%	-	28%	95%	88%
Le suivi des personnes et mise en relation des usagers avec les institutions	62%	84%	-	47%	95%	100%
La facilitation, la gestion de projets/d'actions	34%	36%	-	17%	79%	12%
La prévention/gestion des tensions et conflits	68%	81%	100%	57%	68%	76%
La veille technique dans les espaces publics	42%	65%	-	42%	55%	12%
Poste concerné par aucune de ces 5 activités	5%	-	-	10%	-	-

Base : Tous

B6 Parmi les 5 domaines suivants, quel est le principal domaine d'intervention de ce poste ?

C1 C7 C13 C18 C21- Ce poste d'adulte-relais est-il concerné par l'activité suivante ?

Les publics concernés par l'activité des AR



Base : Contact et présence auprès des publics

C3 Après de quels publics intervient principalement l'adulte-relais ?

C4 L'intervention de l'adulte-relais se déroule principalement auprès d'un public...

C5 Après de quel(s) public(s) parmi les suivants intervient-il le plus souvent ?

Nombre de personnes ayant bénéficié d'une mise en relation par l'AR avec une institution

Résultats nationaux

Moins de 25 personnes

43%

Entre 25 et 50 personnes

35%

Entre 51 et 75 personnes

9%

Plus de 75 personnes

13%

**Nombre total estimé*
de personnes
en moyenne par mois :**

105972

** estimation par projection faite de la valeur moyenne de chaque tranche (coefficient)*

Moyenne estimée : 35,1**

Médiane : 16,9

Région Martinique

Moins de 25 personnes

35%

Entre 25 et 50 personnes

46%

Entre 51 et 75 personnes

1%

Plus de 75 personnes

17%

**Nombre total estimé*
de personnes
en moyenne par mois :**

4461

Moyenne estimée : 37,6**

Médiane : 20,3

*** estimation par projection faite de la valeur moyenne de chaque tranche (coefficient)*

Base : Suivi et mise en relation des usagers avec les institutions

C8 Au cours de l'année 2010, et toujours dans le cadre de ce poste (convention n° ..., combien de personnes en moyenne par mois ont pu bénéficier de cette aide de mise en relation par l'adulte-relais ?

Détail des suivis dans la durée

Résultats nationaux	Nombre total de personnes estimé *	Nombre moyen par mois	
		Moyenne estimée *	Médiane estimée *
Nombre de <u>personnes suivies</u> dans la durée par l'adulte-relais (plusieurs rencontres entre la personne et l'adulte-relais) :	48225	16.0	10.1
Nombre d' <u>accompagnements physiques</u> des personnes dans une institution ou un service	25337	8.4	3.2
Nombre de <u>visites au domicile</u> des personnes suivies :	18276	6.1	2.5

Région Martinique	Nombre total de personnes estimé *	Nombre moyen par mois	
		Moyenne estimée *	Médiane estimée *
Nombre de <u>personnes suivies</u> dans la durée par l'adulte-relais (plusieurs rencontres entre la personne et l'adulte-relais) :	1758	14,8	9,1
Nombre d' <u>accompagnements physiques</u> des personnes dans une institution ou un service	1081	9,1	5
Nombre de <u>visites au domicile</u> des personnes suivies :	852	7,2	2,5

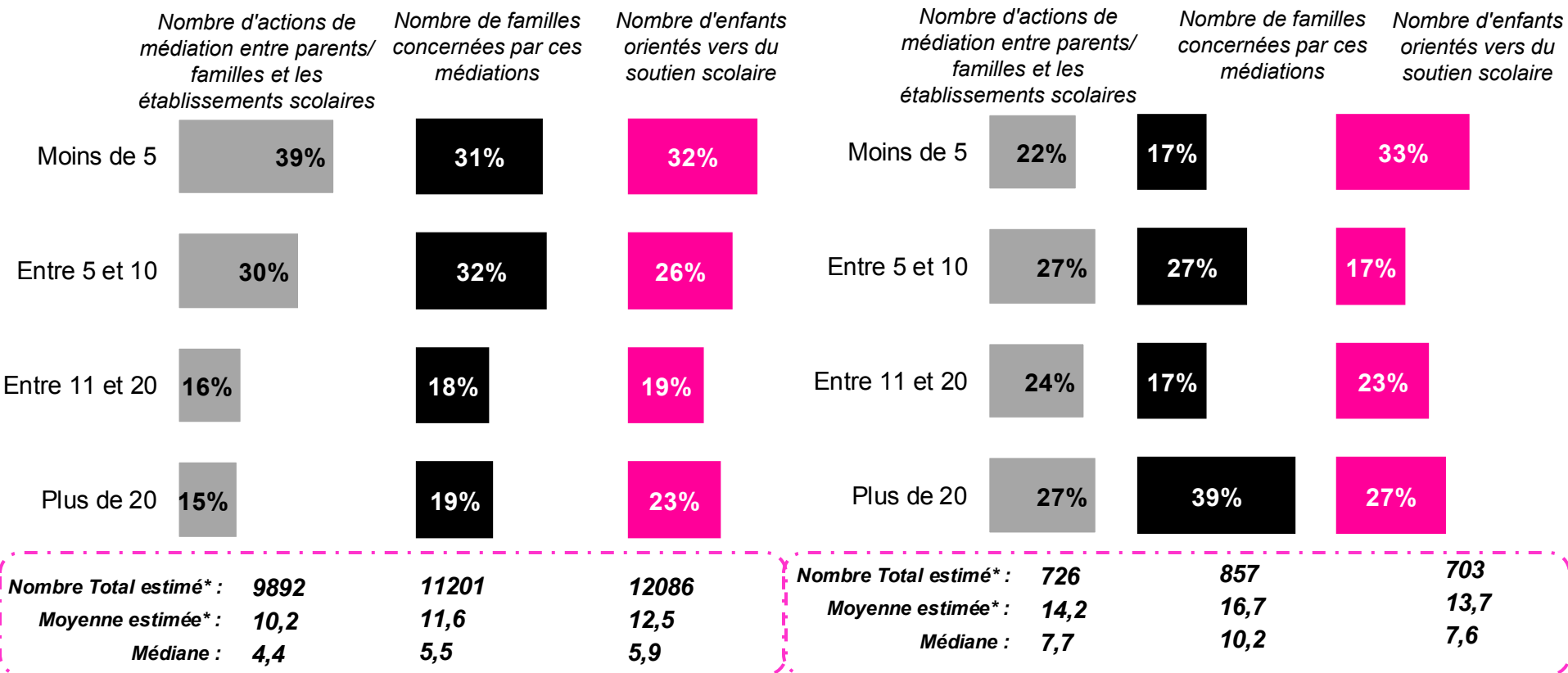
* Affectation d'un coefficient pour chacune des tranches proposées

C10. Merci de compléter le tableau suivant en indiquant un nombre moyen par mois :

Zoom sur les activités de médiation scolaire (moyennes mensuelles)

Résultats nationaux

Région Martinique



Les totaux indiqués ici correspondent au total annuel

* Affectation d'un coefficient pour chacune des tranches proposées

Base : Suivi et mise en relation des usagers dans le domaine de l'éducation

C.12 B Merci de compléter le tableau suivant concernant des actions menées dans le cadre de l'éducation et la scolarité.

Thèmes des réunions / rencontres collectives organisées en 2010 par les AR

Résultats nationaux			Région Martinique		
	% d'AR ayant organisé au moins une réunion ou une rencontre collective sur le thème...	Nb total de réunions ou rencontres collectives		% d'AR ayant organisé au moins une réunion ou une rencontre collective sur le thème...	Nb total de réunions ou rencontres collectives
Culturel / des loisirs	57%	16 489	Culturel / des loisirs	78%	288
La citoyenneté ou la prévention	46%	8 618	La citoyenneté ou la prévention	52%	215
Social	42%	10 194	Social	69%	635
L'éducation / la scolarité	41%	9 518	L'éducation / la scolarité	74%	266
La parentalité	40%	8 952	La parentalité	75%	283
La santé	38%	7 473	La santé	23%	49
L'emploi	28%	5 413	L'emploi	39%	148
Le logement / l'habitat	27%	4 573	Le logement / l'habitat	29%	194
Sportif	23%	4 808	Sportif	42%	181
La justice, le droit	20%	3 269	La justice, le droit	31%	118
Des technologies de...	16%	4 263	Des technologies de...	15%	39
De la rénovation urbaine	16%	1 968	De la rénovation urbaine	24%	98
De la Gestion Urbaine de...	12%	1 627	De la Gestion Urbaine de...	23%	65

Base : Facilitation, gestion de projets/d'actions

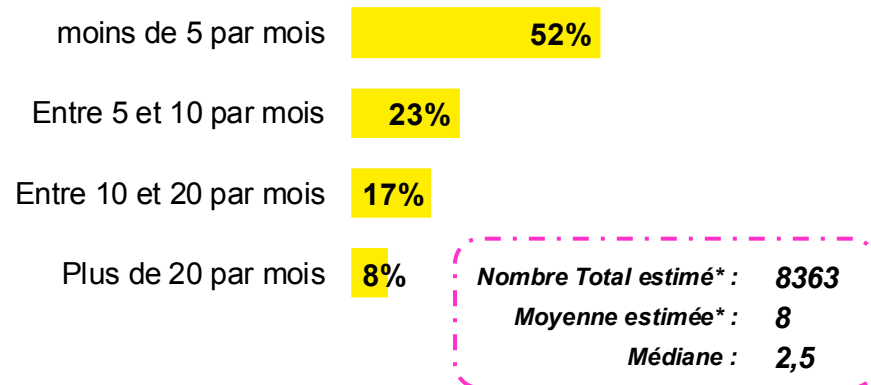
C14 Combien de réunions ou rencontres collectives ont été organisées par l'adulte-relais dans chacun des domaines suivants sur l'ensemble de l'année 2010 ?

Dysfonctionnements matériels et techniques dans les espaces publics

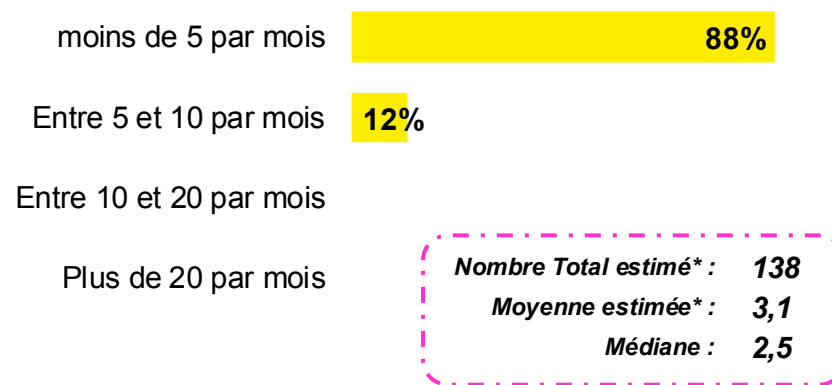
C19 En moyenne par mois, combien de dysfonctionnements techniques et matériels ont été repérés dans les espaces publics et signalés par l'adulte-relais au cours de l'année 2010 ?

Base : Veille technique dans les espaces publics

Résultats nationaux



Région Martinique



C20 Et combien de ces dysfonctionnements ont donné lieu à des réparations par les services compétents ?

Base : Veille technique dans les espaces publics



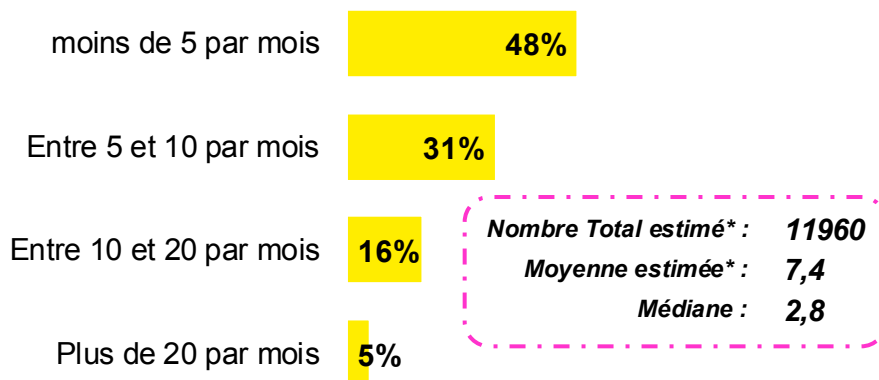
* Affectation d'un coefficient pour chacune des tranches proposées

Les interventions des AR dans des situations conflictuelles

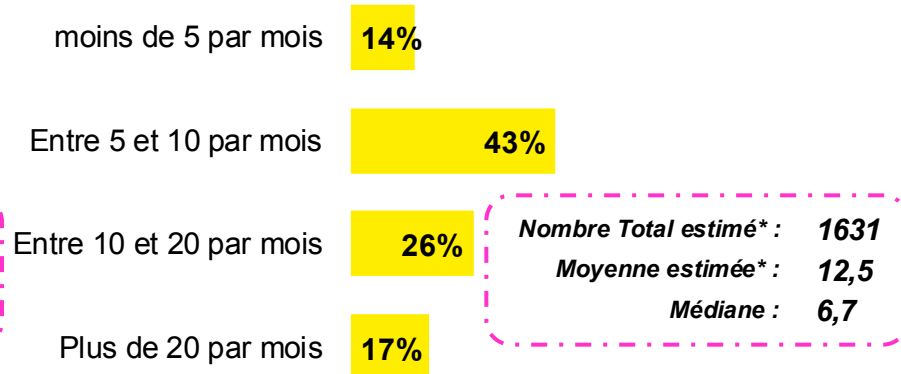
C22 En moyenne par mois, dans combien de situations conflictuelles, de tensions ou d'incompréhension entre personnes ou groupes de personnes (conflit familial, de voisinage, conflits dans les espaces publics) l'adulte-relais est-il intervenu ?

Base : Prévention/gestion des tensions et conflits

Résultats nationaux

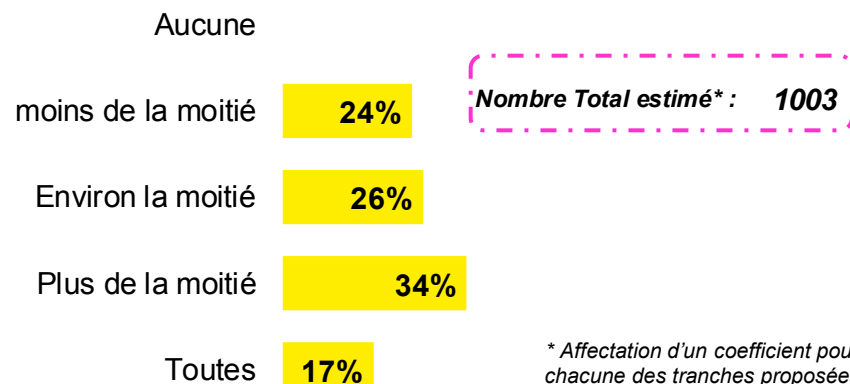
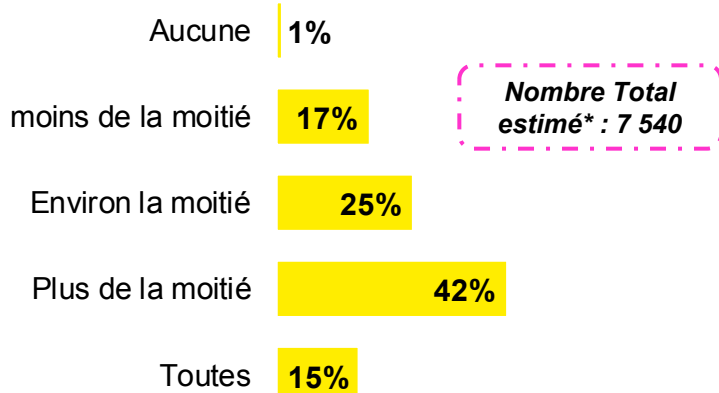


Région Martinique



C23 Et pour combien de ces situations conflictuelles des accords ou solutions ont été trouvés ?

Base : Prévention/gestion des tensions et conflits

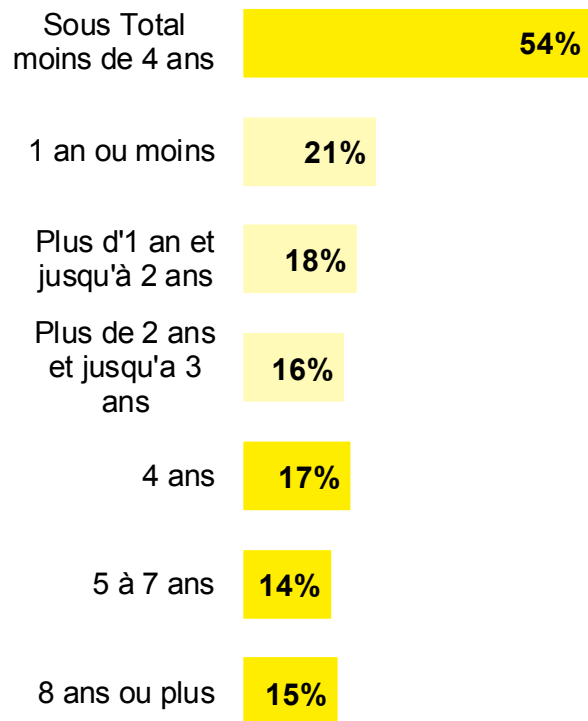


* Affectation d'un coefficient pour chacune des tranches proposées

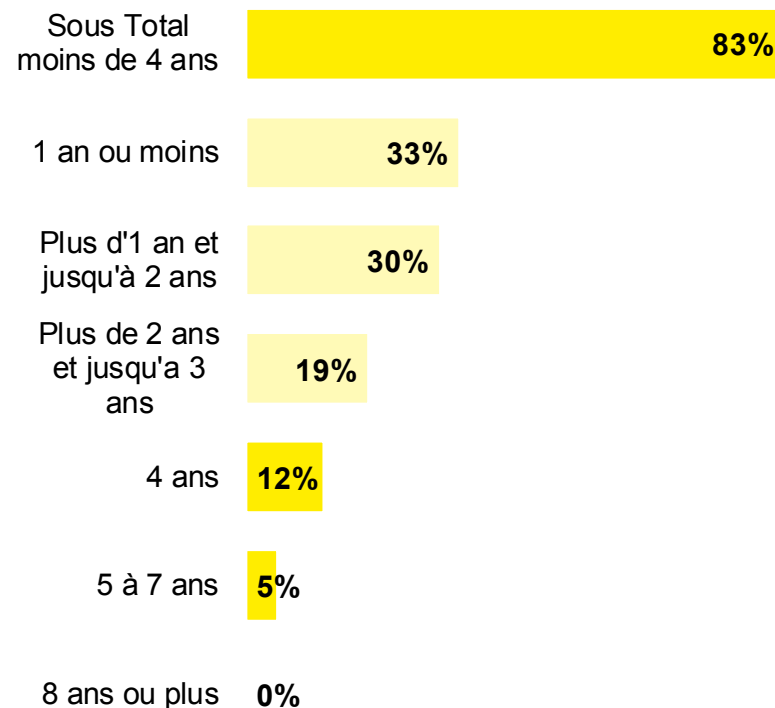
Profil, formation et contexte de travail des adultes-relais

Ancienneté de l'adulte-relais dans le poste

Résultats nationaux



Région Martinique



Base : Tous

F1 Veuillez indiquer la date d'embauche, en tant qu'adulte-relais, de la personne en poste sur cette convention au 31/12/2010 (ou bien de la dernière personne en poste sur cette convention à une date antérieure) :

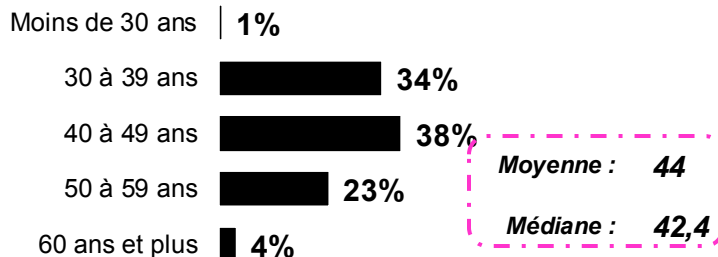
Sexe, âge et niveau de qualification de l'adulte-relais

Résultats nationaux

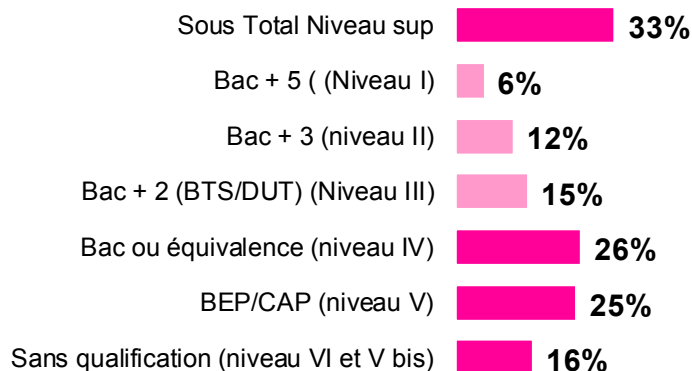
Sexe



Age



Niveau de qualification

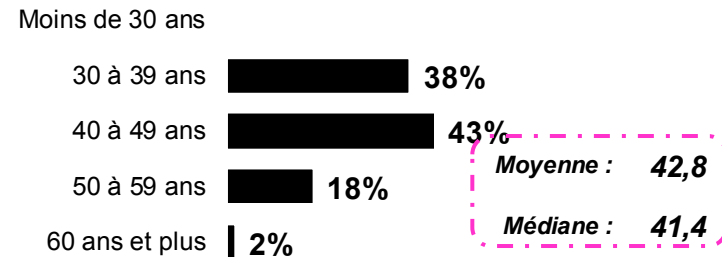


Région Martinique

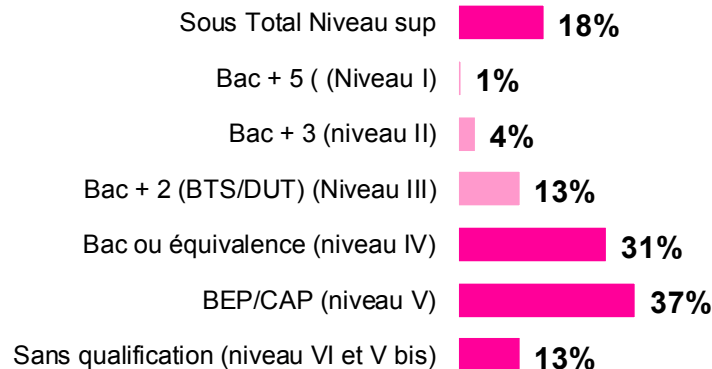
Sexe



Age



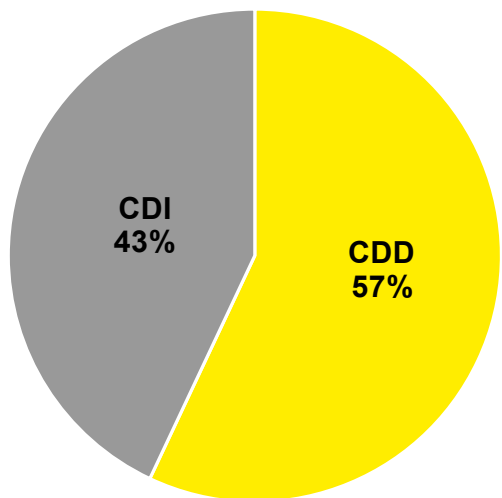
Niveau de qualification



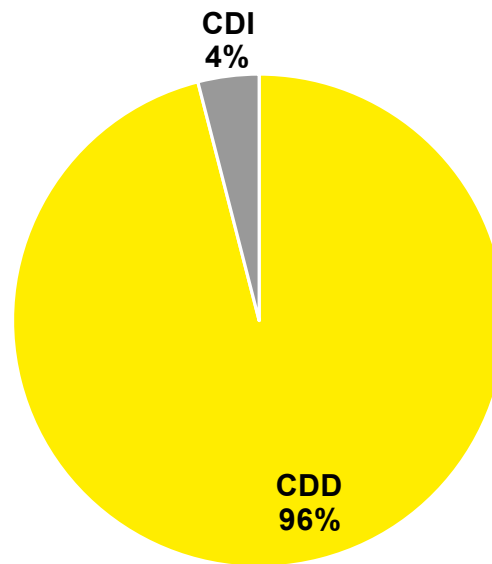
Base : Tous

Nature du contrat de travail

Résultats nationaux



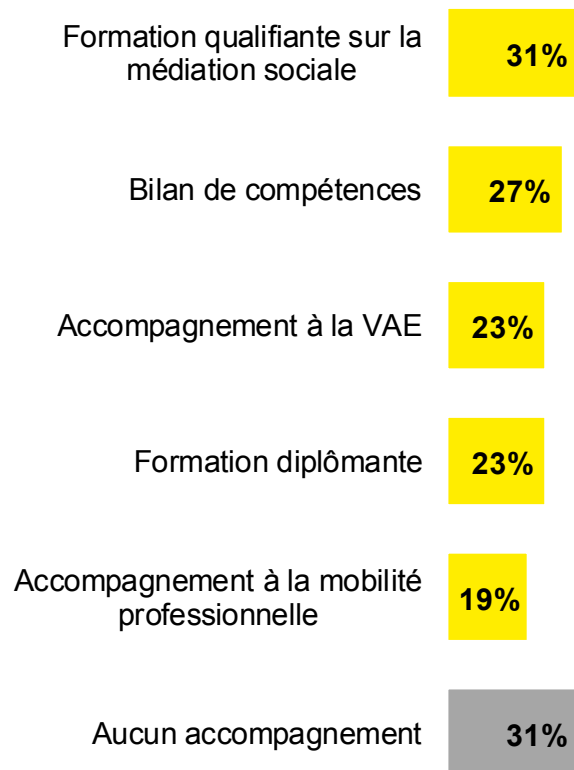
Région Martinique



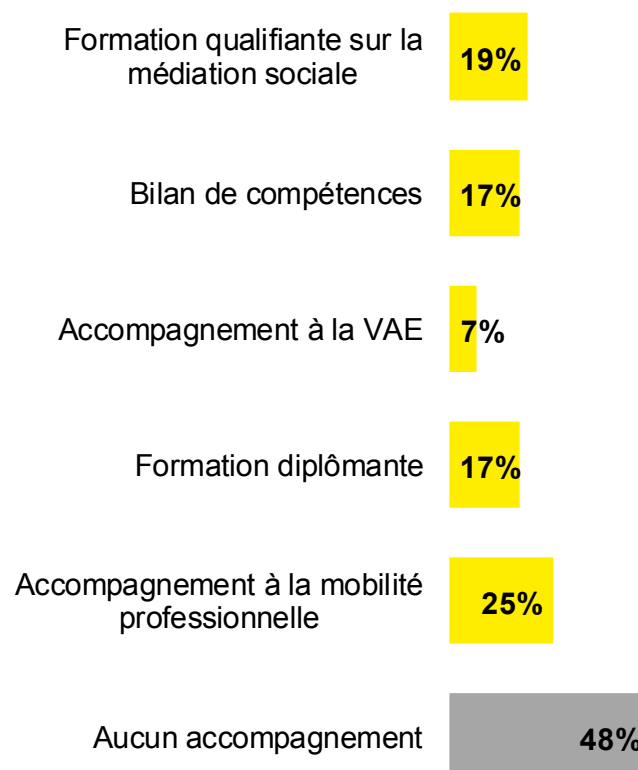
Base : Tous
F5 Veuillez indiquer la nature de son contrat

Type d'accompagnement dont a bénéficié l'AR depuis sa prise de poste

Résultats nationaux



Région Martinique

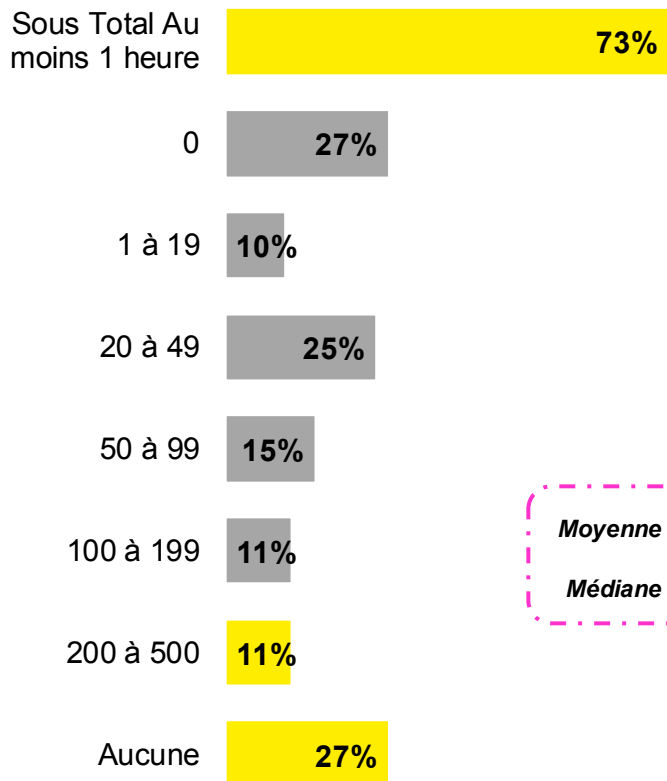


Base : Tous

F6 Depuis sa prise de poste en tant qu'adulte-relais, cette personne a-t-elle bénéficié des accompagnements suivants ?

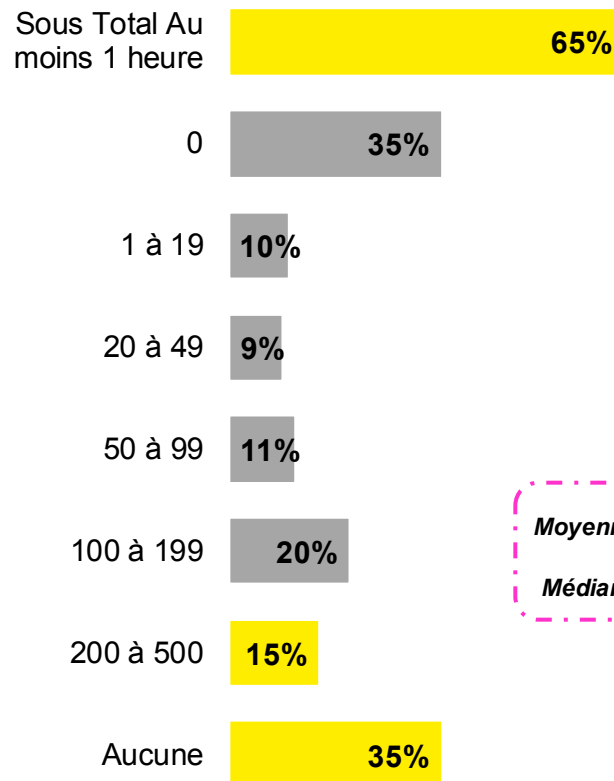
Nombre d'heures de formation suivies par l'AR en 2010

Résultats nationaux



Moyenne : 99,6
Médiane : 49,2

Région Martinique



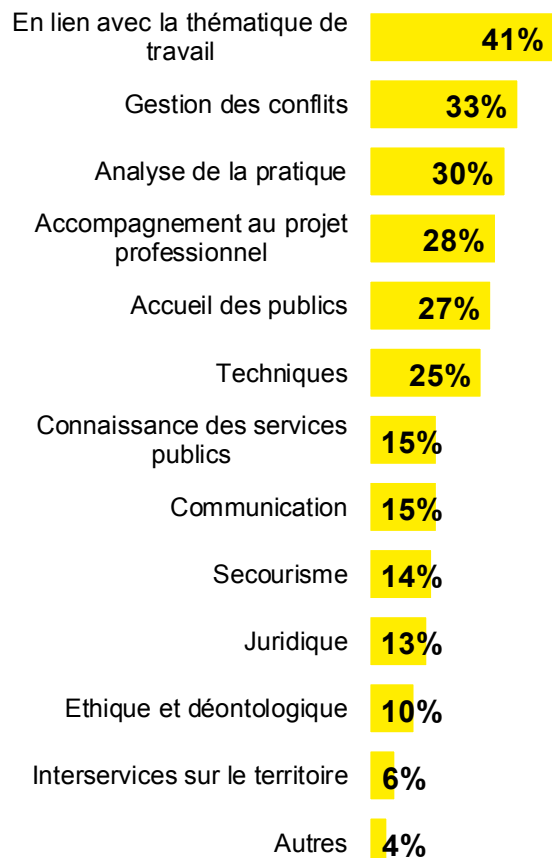
Moyenne : 136,8
Médiane : 91,2

Base : Tous

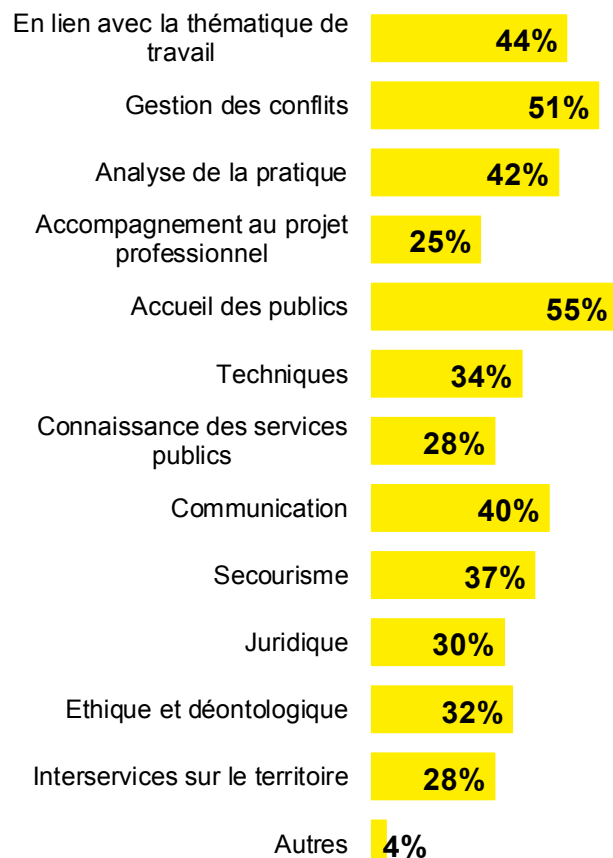
F8 Combien d'heures de formation cet adulte-relais a-t-il suivi au cours de l'année 2010 :

Thèmes des formations suivies par les AR en 2010

Résultats nationaux



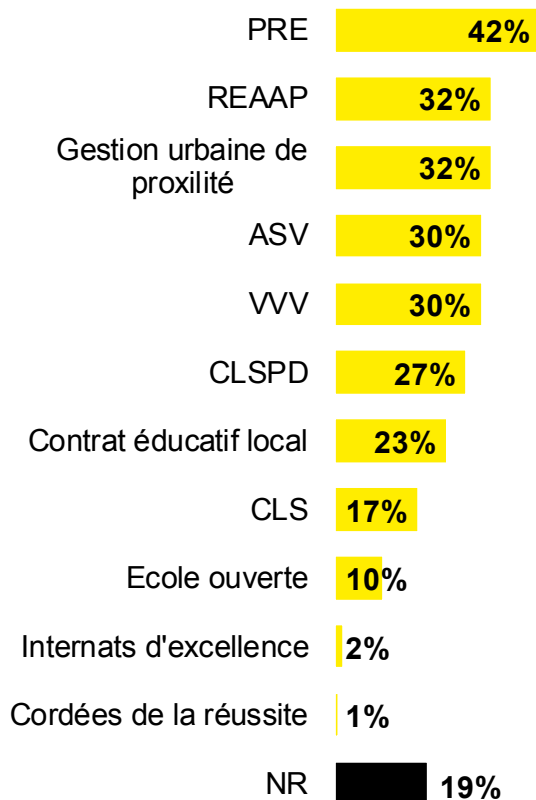
Région Martinique



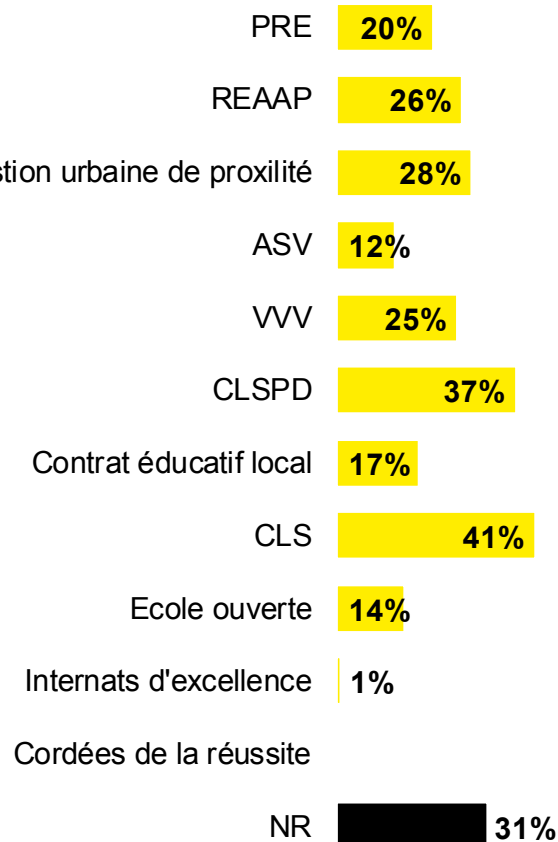
Base : A suivi une formation
F9 Sur quels thèmes parmi les suivants portaient ses formations ?

Contact de l'AR avec les dispositifs locaux

Résultats nationaux

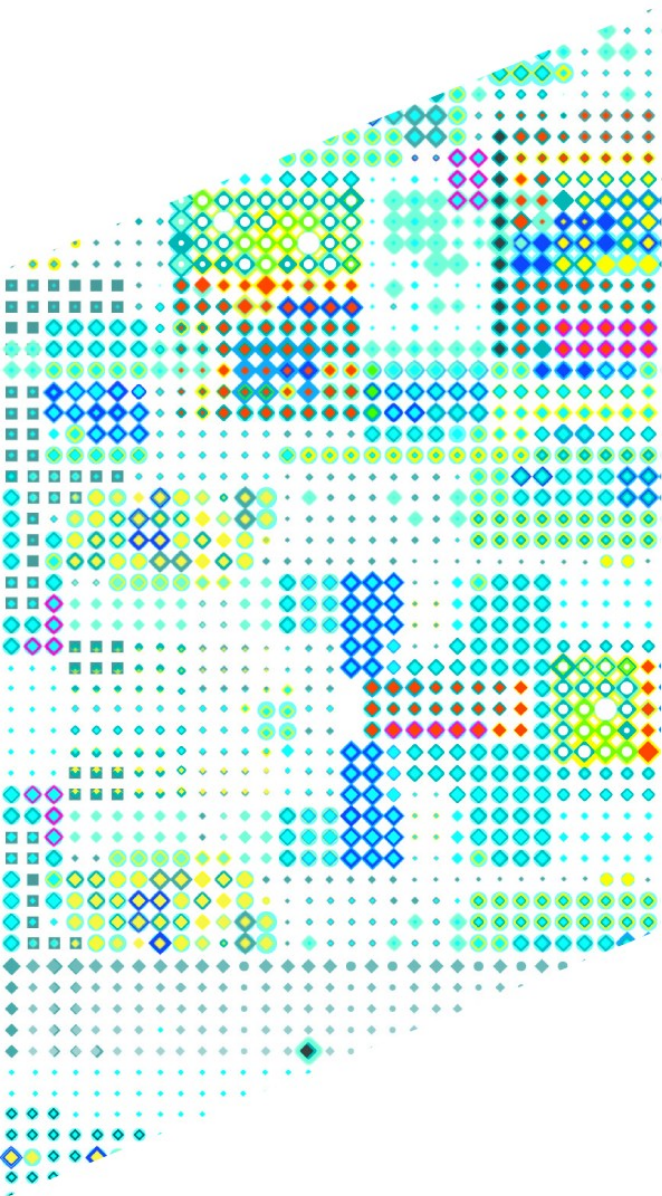


Région Martinique



Base : Tous

D1 Dans ses interventions, l'adulte-relais a-t-il été en contact en 2010 avec les dispositifs suivants :



CONTACTS ACSÉ

Direction de l'emploi, du développement économique
et de la médiation

DIRECTEUR

Jean-Pierre Papin
jean-pierre.papin@lacse.fr

CHARGEES DE MISSION

Joëlle Martichoux
joelle.martichoux@lacse.fr

Sabine Montout
sabine.montout@lacse.fr

ASSISTANTE

Alexandra Doussin
alexandra.doussin@lacse.fr

01 40 02 74 52