

La Médiation Sociale

Site de référence : www.francemediation.fr

Quarante-trois experts de douze pays européens se sont réunis au Festival International de la Ville de septembre 2000 à Créteil, et se sont accordés sur une définition commune de la médiation sociale.

Il s'agit d'un : « processus de création et de réparation du lien social et de règlements des conflits de la vie quotidienne, dans lequel un tiers impartial et indépendant tente à travers l'organisation d'échanges entre les personnes ou les institutions de les aider à améliorer une relation ou de régler un conflit qui les oppose ».

Faisant suite à ces travaux, un groupe de travail interministériel s'est constitué sous la présidence d'Yvon ROBERT, qui rend ses conclusions sous la forme d'une **Charte de référence de la médiation sociale** en octobre 2001. Six principes généraux précisent ainsi le cadre d'intervention des médiateurs sociaux : La neutralité et l'impartialité, la négociation et le dialogue, le libre consentement et la participation des habitants, la mobilisation des institutions, la protection des droits et des personnes et le respect des droits fondamentaux.

Télécharger La charte de référence de la médiation sociale.

<http://www.francemediation.fr/index-module-orki-page-view-id-219.html>

L'étude du CREPAH sur les référentiels d'activités et de compétences a identifié ensuite en octobre 2002, cinq emplois-repères au sein de la médiation sociale précisant leurs domaines d'activités à travers la déclinaison de leurs connaissances, de leurs expériences, de leurs modalités d'intervention et de leurs savoir-faire.

1. Agent de prévention et de médiation dans les espaces publics et/ou ouverts au public

- Présence active
- Contribution à la tranquillité publique
- Sécurisation des espaces et gestion des conflits d'usage par le dialogue

2. Médiateur social et culturel

- Facilitation et accès aux droits
- Dialogue entre les cultures et les générations par des activités support
- Evolution des relations de sociabilité et des services publics présents

3. Agent d'ambiance dans les transports

- Présence active et veille
- Création et maintien de l'ambiance dans une fonction d'interface
- Assistance, gestion des relations voyageurs et régulation des conflits

4. Correspondant de nuit

- Présence humaine nocturne rassurante au service des habitants
- Traitement de conflits d'usage des espaces
- Relation personnalisée d'écoute et d'assistance

Télécharger le guide : "La médiation sociale, une démarche de proximité au service de la cohésion sociale et de la tranquillité publique" éditions DIV CNFPT, collection "Repères" 2004

Voir pièce jointe

Ces travaux ont permis de mettre en place des formations diplômantes ciblées et adaptées.

Visiter le site du Ministère du travail : <http://www.afpa.fr>

- **Agent de Médiation d'information et de Service (AMIS, niveau V)**

<http://www.afpa.fr/formations/les-offres-de-formation-et-vae/formation-diplomante/fiche/9683/agent-de-mediation-information-services.html>

- **Technicien Médiation Service (TMS, niveau IV)**

<http://www.afpa.fr/formations/les-offres-de-formation-et-vae/formation-diplomante/fiche/9817/technicien-de-mediation-services.html>

Visiter le site de l'Education Nationale : <http://www.cndp.fr>

- **CAP »Agent de prévention et de médiation » niveau V**

<http://www.cndp.fr/Produits/detailsimp.asp?Id=67231>

- **BAC Pro « Services de Proximité et Vie Locale » niveau IV**

<http://www.cndp.fr/Produits/detailsimp.asp?Id=86677>

Visiter le site de Jeunesse et sports : <http://www.jeunesse-sports.gouv.fr>

BBJEPS spécialité « Animation sociale » niveau IV

http://www.sports.gouv.fr/emploi-formations_4/les-formations-diplomes-professionnels-sport-animation_103/les-formations-diplomes-professionnels-bees-de-dpad-defa-beatep-bapaat-bp-jeps-jeps-jeps_415/bpjeps-brevet-professionnel-jeunesse-education-populaire-du-sport_326.html

Télécharger le référentiel des activités de médiation sociale