

Liens entre l'observation et l'évaluation



VILLE CARAÏBE - CNFPT



Quelques réflexions



- L'observation est partie intégrante de l'évaluation, mais n'est pas l'évaluation
- L'observation doit accompagner l'évaluation, mais ne pas être utilisée qu'à des fins d'évaluation (notamment pour le respect de l'usage des données confiées)
- L'observation intervient à différents niveaux : ex ante, de manière concomitante, ex post et répond à chaque fois à des attentes différentes

La politique de la ville



L'objectif avoué de la politique de la ville est

- De réduire les écarts entre territoires
- De favoriser l'égalité des chances
- D'améliorer la vie quotidienne des habitants

D'où la nécessité de disposer d'outils de management opérationnels : état des lieux, tableaux de bord, diagnostics, outils de pilotage et de gouvernance

L'observation et ses effets induits



- Impliquer l'ensemble des partenaires par la fourniture de données et les sensibiliser à l'entrée « territoires prioritaires »
- Développer une culture commune au travers d'une méthode les impliquant aussi dans l'analyse
- Mettre en place une vision partagée du territoire et de ses enjeux

L'observation



- Objectif : réaliser un diagnostic de territoire « dynamique » et le réactualiser régulièrement
- Rendre accessible les données à l'ensemble des acteurs et décideurs dans un objectif d'appropriation
- Compléter l'approche quantitative par une approche qualitative : enquêtes, ateliers d'analyse partagée, méthode des veilleurs...



Méthode

Méthode



- Mobilisation des fournisseurs de données
 - Une mise en forme travaillée pour une lecture facilitée
 - Une analyse partagée essentielle
 - Un lien avec des approches qualitatives complémentaires
 - Des restitutions travaillées pour l'appropriation
- Pour faire de l'observation la première phase de l'évaluation

Questions pour la matinée



- Quels sont les enjeux pour les quartiers de la Martinique ? Quels sont les débats prioritaires ?
- De quels indicateurs pouvons nous disposer ?
- Quels sont les indicateurs qualitatifs possible à mettre en œuvre ?