



## Fiche d'Expérience

# Analyse des pratiques des professionnels du Programme de Réussite Educative (PRE)

*Pour une culture commune des Pratiques du PRE*

- **Territoire d'intervention :**  
Ville du Lamentin,
- **Public cible :**  
Ensemble des acteurs et professionnels du PRE
- **Mise en place de l'action :**  
Septembre 2009
- **Structure porteuse de l'action :**  
GIP DSU Le Lamentin :  
Quartier Basse Gondeau  
97232 LE LAMENTIN
- **Intervenant :**  
Une psychologue

### CONSTAT

---

En septembre 2009, le GIP DSU met en place le projet « Analyse des pratiques », dans le but de répondre aux inquiétudes et aux difficultés professionnelles des acteurs travaillant dans le cadre du Programme de réussite éducative.

Des intervenants surpris et non préparés par la nature des problématiques rencontrées souhaitent pouvoir intégrer et s'approprier le dispositif PRE dans les meilleures conditions.

Des situations difficiles qui pouvaient en effet, générer une certaine frustration chez ces professionnels ne pouvant s'exprimer sur les difficultés qu'ils rencontraient.

### OBJECTIFS

---

- Trouver des réponses collectives face aux situations bloquantes que peuvent rencontrer les professionnels
- Faciliter l'expression des émotions
- Savoir se situer et quelle attitude avoir dans la relation avec le bénéficiaire
- Capitaliser les savoirs faire
- Dépasser les obstacles et mieux les comprendre
- Utiliser les conseils et des outils pour améliorer la qualité des interventions auprès des bénéficiaires
- Installer une dynamique de groupe entre les acteurs travaillant sur le même projet
- Accroître l'efficacité des actions des professionnels
- Prendre la distance nécessaire face à des situations difficiles.

## **DESCRIPTION ET DEROULEMENT DU PROJET**

---

L'analyse des pratiques concerne l'ensemble des acteurs œuvrant dans le cadre du programme de réussite éducative : coordonnateurs, structures et associations partenaires.

Des séances de deux heures par mois se déroulent lors de la pause-déjeuner dans un esprit volontairement convivial. Elles sont animées par un psychologue extérieur à la structure.

Le dispositif permet de disposer d'un espace où les acteurs dévoilent leurs difficultés et s'expriment sur des cas concrets de problématiques rencontrées.

L'animation des séances alterne entre le travail sur soi, l'apprentissage de nouvelles compétences, ... Elle se fait en groupe d'une dizaine de personnes mais l'animateur peut également selon les situations traiter des cas individuellement. Le psychologue intervient notamment sur les attitudes relationnelles spécifiques des différentes fonctions exercées.

Le mode opératoire du PRE est expliqué à chaque nouvel arrivant afin de recadrer les situations dans lesquelles peuvent être confrontés les acteurs.

Le groupe est invité à se saisir d'un problème ou d'une situation selon des thématiques différentes puis à réfléchir et à échanger sur des cas vécus ;

L'analyse de pratiques est également un moment de réflexion, d'acquisition de savoir-faire et de mutualisation des bonnes pratiques : Mise en place par exemple d'un carnet de liaison permettant de créer un lien continu entre les différents acteurs sur une même situation rencontrée.

L'analyse de pratiques se déroule dans un cadre de confiance et de discrétion des participants entre eux mais également de confidentialité sur les situations exposées.

## **BILAN**

---

Un bilan positif démontré par une présence soutenue des bénéficiaires  
Une connaissance du terrain et une harmonisation des relations professionnelles et partenariales.

Une amélioration de l'efficacité du processus d'accompagnement.